

Interviewleitfaden

Zielgruppe Mitarbeiter/-innen der Einrichtung

Interviewleitfaden Zielgruppe Mitarbeiter/-innen der Einrichtung

Zielgruppenbezug (Wie gut ist der Zielgruppenbezug in Ihrer Einrichtung umgesetzt?)

	<i>nicht gut</i>			<i>sehr gut</i>	
Trauma	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Gender	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Inklusion	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Altersgruppen	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Herkunft	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Religion	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Sexuelle Orientierung	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Diversitätsorientierung	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				

Gebäude und Wohnen (Wie gut sind die folgenden Kriterien in Ihrer Einrichtung umgesetzt?)

	<i>nicht gut</i>			<i>sehr gut</i>	
Zuschnitt des Gebäudes	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Beleuchtung	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Größe	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Barrierefreiheit	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				

Geschützte Außenbereiche	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Gemeinschaftsräume	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Rückzugsmöglichkeiten	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Zugänglichkeit	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Sichtkontakt zu anderen	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Sichtschutz zu anderen	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Privatsphäre	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Qualität des Essens	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Sonstiges, und zwar	1	2	3	4	5

Bemerkungen:	_____				

Quartiersumfeld (Was ist das Quartier, in dem Ihre Einrichtung liegt, strukturiert?)

	<i>nicht gut</i>			<i>sehr gut</i>	
Einkaufsmöglichkeiten	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
medizinische Versorgung	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
kulturelle Angebote	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Unterhaltung	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Wenig Verkehr	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				

Wenig Lärm	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Anbindung an ÖPNV	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
soziale Integration, Angebote	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Kümmerer im Quartier	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Parkmöglichkeiten	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Zusammensetzung Nachbarschaft	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Sonstiges, und zwar	1	2	3	4	5

Bemerkungen:	_____				

Qualifikation der Beschäftigten (Wie hoch schätzen Sie Ihre Kompetenzen bzw. die Ihrer Kollegen ein?)

Konkretes Wissen zu den Themen

	<i>nicht gut</i>			<i>sehr gut</i>	
Gender	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Trauma	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Inklusion	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Diversity	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				
Kultur/Religion	1	2	3	4	5
Bemerkungen:	_____				

Erfahrung im Umgang
mit den Zielgruppen

1 2 3 4 5

Bemerkungen: _____

Hohes Maß an Sensibilität

1 2 3 4 5

Bemerkungen: _____

Gutes Arbeitsklima

1 2 3 4 5

Bemerkungen: _____

Gute Stellvertreterregelungen

1 2 3 4 5

Bemerkungen: _____

Ausreichend Personal

1 2 3 4 5

Bemerkungen: _____

angemessene Kommunikation

1 2 3 4 5

Bemerkungen: _____

Sonstiges, und zwar

1 2 3 4 5

Bemerkungen: _____

Philosophie der Leitung (Welche setzt Ihre Leitung die nachfolgenden Kriterien um?)

eher schlecht

sehr gut

Dienstleistungsorientierung

1 2 3 4 5

Bemerkungen: _____

Kompetenzaufbau bei den Beschäftigten

1 2 3 4 5

Bemerkungen: _____

Schaffung einer guten Atmosphäre

1 2 3 4 5

Bemerkungen: _____

Schaffung von Vertrauen
innerhalb der Belegschaft

1 2 3 4 5

Bemerkungen: _____

Schaffung von Vertrauen
zwischen Belegschaft und Bewohnern

1 2 3 4 5

Bemerkungen: _____

Offenheit/Transparenz	1	2	3	4	5
Bemerkungen: _____					
Aktive und positive Reaktion auf Anfragen	1	2	3	4	5
Bemerkungen: _____					
Aktive und positive Reaktion auf Kritik	1	2	3	4	5
Bemerkungen: _____					
Sonstiges, und zwar	1	2	3	4	5

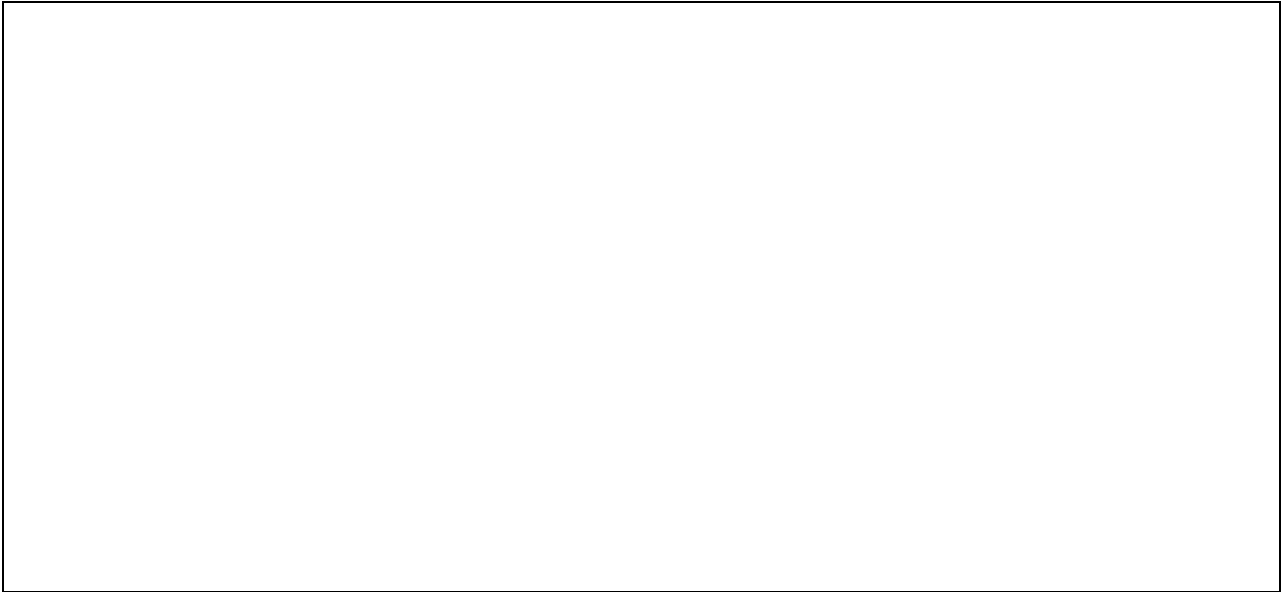
Bemerkungen: _____					

Unterstützung durch die Kommune

	<i>unwichtig</i>				<i>sehr wichtig</i>
Infrastruktur	1	2	3	4	5
Bemerkungen: _____					
Bebauungsplan	1	2	3	4	5
Bemerkungen: _____					
Grundstücke	1	2	3	4	5
Bemerkungen: _____					
Werbung	1	2	3	4	5
Bemerkungen: _____					
Quartiersmanagement	1	2	3	4	5
Bemerkungen: _____					
Investitionshilfen	1	2	3	4	5
Bemerkungen: _____					
Ehrenamt stärken	1	2	3	4	5
Bemerkungen: _____					
Verwaltungsvereinfachung	1	2	3	4	5
Bemerkungen: _____					
Kooperationen unterstützen	1	2	3	4	5
Bemerkungen: _____					
Sonstiges, und zwar	1	2	3	4	5

Bemerkungen: _____					

Weitere Anmerkungen

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for additional notes or comments. It occupies the majority of the page's vertical space below the header.